

## Health

## El Centro Médico Imbanaco utiliza UpToDate para estandarizar una mejor calidad del cuidado al paciente.



El nuevo edificio del CMI se diseñó para que estuviera en armonía con su entorno en Cali.

**El Centro Médico Imbanaco (CMI) en Cali, Colombia, es uno de los centros médicos integrales más grandes del suroeste de Colombia. Fundado en 1976 como una pequeña clínica con 28 médicos, el CMI se compromete a tratar a los pacientes con dignidad y caridad. Hoy en día, el centro ofrece una amplia gama de servicios médicos, incluyendo instalaciones avanzadas para la cirugía laparoscópica, trasplantes de órganos, atención neonatal, tratamientos contra el cáncer y traumatismos craneales.**

El CMI tiene más de 350 médicos en su personal, está afiliado con otros 169 médicos asociados y emplea a más de 113 profesionales de enfermería y 407 auxiliares de enfermería. El equipo médico abarca más de 35 especialidades. En general, la clínica colabora con más de 2,000 proveedores de atención clínica.

generación. El CMI es el primer complejo de edificios de Colombia y el segundo de América Latina en implementar este avanzado sistema de disipación de energía para mitigar los efectos de los eventos sísmicos.

En 2007, el gobierno colombiano otorgó al CMI el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión, que reconoce a las organizaciones que sirven como modelo de excelencia en su planteamiento de calidad de la gestión. El CMI ha recibido múltiples premios y su sistema de calidad de la gestión posee la certificación de las normas ISO 9001.

En 2010, 2012, 2014 y 2016, el CMI recibió el Galardón Hospital Seguro, un premio nacional de seguridad hospitalaria otorgado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas. En 2016, el CMI ocupó el puesto número 13 de los mejores hospitales de América Latina, según la revista *América Economía*.



*“Nos centramos en la integración de datos de muchas fuentes... para mejorar la atención que prestamos a los pacientes”.*

— Dr. Armando González Materón  
Cofundador y director  
Centro Médico Imbanaco  
Cali, Colombia

El CMI se ha sometido recientemente una importante expansión de la infraestructura, puesto que ha implementado tecnologías avanzadas, que incluyen quirófanos inteligentes y un acelerador lineal para el tratamiento de tumores. El amplio complejo acoge a más de 12,000 pacientes al día. La nueva instalación de 9 pisos cuenta con ingeniería sismorresistente de última

Centro Medico Imbanaco recientemente se convirtió en uno de sólo 5 hospitales certificados por la Joint Comission International en Colombia, cumpliendo exitosamente con 99.6% de los criterios medibles durante su primera visita de evaluación, comprobando su compromiso y capacidad para lidiar con los retos actuales y futuros de la atención a la salud.



*“Tener acceso a UpToDate a través de un smartphone o tableta permite al equipo médico tomar mejores decisiones clínicas en el lugar de atención. Es especialmente útil en situaciones de emergencia donde se necesita una respuesta rápida”.*

— José Luis Sabogal  
Director de Sistemas y Telecomunicaciones  
Centro Médico Imbanaco  
Cali, Colombia

### **LOS MÉDICOS VALORAN LA FACILIDAD DE USO Y EL ACCESO EN CUALQUIER MOMENTO A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVILES**

Como una organización de vanguardia en Colombia, el CMI ha reconocido desde hace tiempo el papel de la tecnología avanzada para ofrecer seguridad y atención de alta calidad a los pacientes.



UpToDate Anywhere proporciona a los clínicos y estudiantes un acceso fácil a través de una aplicación móvil.

El Dr. Armando González Materón, cofundador y director del CMI, habló del énfasis general en la adopción de nuevas tecnologías en el CMI: “Por ejemplo, nos centramos en la integración de datos de muchas fuentes, desde las bombas de infusión a los numerosos monitores de pacientes que se utilizan hoy en día, para mejorar la atención que prestamos a los pacientes”.

En 2005, el equipo médico determinó que un sistema de ayuda para la toma de decisiones clínicas basado en evidencia sería útil para apoyar los diagnósticos y las decisiones de tratamiento. Como hospital universitario asociado con doce escuelas de medicina, el equipo del CMI también era consciente de que estos recursos podrían ser herramientas de enseñanza importantes para los estudiantes tanto en el ámbito académico como en el clínico.

Un equipo de evaluación investigó las opciones, recopiló la opinión de los médicos del personal y decidió hacer una prueba de UpToDate para mejorar el apoyo a las decisiones clínicas. El equipo estuvo dirigido por José Luis Sabogal, director de sistemas y telecomunicaciones, responsable de la implementación del recurso.

“Los médicos habían intentado estar al día de la información clínica mediante recursos impresos”, explicó Sabogal. “En lugar de ofrecer espacios exclusivos donde los profesionales médicos pudieran consultar revistas impresas, cambiamos a los recursos digitales. Cada vez más, los médicos necesitaban y querían tener acceso a la información en una terminal del hospital, en un ordenador en casa o en otros lugares”.

Tras varios meses de prueba, el equipo quedó impresionado por el rápido acceso a las recomendaciones a través de UpToDate, respaldado por la investigación médica más reciente. Adoptaron UpToDate y desde un principio lo pusieron a disponibilidad de todos los médicos mediante la página principal de la intranet del CMI, comentó el Sr. Sabogal.

“Los médicos y los estudiantes creen que UpToDate es muy fácil de usar y les gusta poder añadir imágenes y resúmenes a las presentaciones y a los estudios de casos prácticos”, dijo el Sr. Sabogal. Las visualizaciones de los temas por año casi se duplicaron en los años posteriores a la adopción.

Para hacer que este recurso de apoyo para la toma de decisiones sea aún más accesible, el CMI puso en práctica UpToDate Anywhere a finales de 2014 para proporcionar a los clínicos y estudiantes un acceso fácil a través de una aplicación móvil premiada, disponible para las plataformas móviles iOS, y Android™. Con UpToDate Anywhere, los médicos pueden encontrar respuestas basadas en evidencia a sus dudas clínicas en cualquier lugar: en el lugar de atención, en las consultas del pasillo, en el aula, etc.

“Tener acceso a UpToDate a través de un smartphone o tableta permite al equipo médico



*“El equipo médico está usando UpToDate para desarrollar guías clínicas para varias subespecialidades para ayudar a estandarizar la atención médica. UpToDate incorpora una base de conocimiento de investigación acreditada para desarrollar estas guías basadas en evidencia”.*

— Dr. Jairo Guerrero  
Coordinador de la Unidad de Ginecología y Obstetricia  
Centro Médico Imbanaco  
Cali, Colombia

tomar mejores decisiones clínicas en el lugar de atención”, dijo el Sr. Sabogal. “Es especialmente útil en situaciones de emergencia donde se necesita una respuesta rápida”.



El CMI se compromete a tratar a los pacientes con dignidad y caridad.

El personal médico está de acuerdo. “Mi experiencia con UpToDate ha sido realmente buena, ya que ofrece búsquedas rápidas y me ayuda a responder a preguntas concretas de mi trabajo diario con la confianza de que la información es actual y está corroborada”, dijo el Dr. Herman González, un reumatólogo del CMI. “También me ayuda a preparar presentaciones y casos prácticos sobre temas y casos complicados”.

El Dr. Carlos Salgado, especialista en neumología del CMI, concuerda. “He tenido una excelente experiencia con UpToDate, igual que mis compañeros”, dijo el Dr. Salgado.

“UpToDate me ayuda a mantenerme al día sobre temas fundamentales para mi práctica. Las actualizaciones las realizan médicos de renombre de cada especialidad, que proporcionan una revisión reflexiva y sintetizada de la información. Puede descargar las reseñas, completarlas con gráficos y bibliografías e imprimirlas para consultarlas con detenimiento en su tiempo libre.”

### **LA INTERFAZ DE UPTODATE EN ESPAÑOL OFRECE ACCESO RÁPIDO A CONTENIDO RELEVANTE**

Los médicos del CMI también valoran la interfaz de UpToDate en español y las amplias capacidades de búsqueda en español. Aunque los temas se presentan en inglés, la capacidad de plantear preguntas clínicas en español es muy útil y permite un acceso más rápido a las respuestas pertinentes. Los temas de búsqueda más populares incluyen hematología, enfermedades infecciosas, problemas pediátricos e interacciones de medicamentos.

El Sr. Sabogal señala que los médicos emplean con frecuencia el contenido de información de pacientes de UpToDate, que comprende cerca de 1,500 artículos (1,000 de los cuales están disponibles en español) que los médicos pueden revisar con los pacientes para asegurarse de que entienden la naturaleza de su condición y el tratamiento. “Sin duda, una de las maneras clave para mejorar la atención es dotar a los pacientes de la mejor información educativa disponible para ayudarles a comprometerse con el comportamiento y las prácticas que mejoran su recuperación”, explicó.

### **UN RECURSO ACREDITADO PARA EL DESARROLLO DE GUÍAS CLÍNICAS**

La proposición de valor formal del hospital afirma explícitamente que el CMI brinda asistencia sanitaria a los pacientes “según la mejor evidencia científica disponible”. El acceso inmediato a la información actual basada en evidencia desempeña un papel clave en la formalización de ese aspecto de la atención al paciente. Actualmente, el equipo médico está utilizando UpToDate para desarrollar guías clínicas de diversas especialidades para ayudar a estandarizar la atención médica, comenta el Sr. Sabogal.

UpToDate incorpora una base de conocimiento de investigación acreditada para desarrollar estas guías basadas en evidencia.

El Dr. Jairo Guerrero, coordinador de la unidad de ginecología y obstetricia, dice: “El equipo médico está usando UpToDate para desarrollar guías clínicas para varias subespecialidades para ayudar a estandarizar la atención médica. UpToDate incorpora una base de conocimiento de investigación acreditada para desarrollar estas guías basadas en evidencia”.

Los médicos también están utilizando UpToDate para crear historiales de pacientes más exhaustivos. Durante las sesiones de admisión de pacientes, los médicos pueden acceder a UpToDate para reunir más detalles

sobre las condiciones del paciente. Los doctores del CMI gestionan los historiales de los pacientes con SIAM (Sistema de Información de Atención Médica), un historial médico electrónico (EMR, por sus siglas en inglés), mismo que ya cuenta con acceso directo a la información clínica de UpToDate, integrando UpToDate en el flujo de trabajo clínico en el CMI.

“UpToDate está ayudando a nuestro equipo de médicos con proyectos que definirán las mejores normas de práctica en todo nuestro centro médico y guiarán a nuestros médicos para hacer diagnósticos y recomendaciones de tratamiento respaldados por la medicina basada en evidencia más reciente”, dijo el Sr. Sabogal.



Centro Médico Imbanaco cuenta con un extenso equipo de atención clínica y administrativo dedicado a la satisfacción de sus pacientes, lo que fue esencial para obtener su reciente acreditación por JCI en Abril de 2017.